

Автономная некоммерческая организация
Центр независимой оценки качества образования и
образовательного аудита «ЛЕГИОН»

344082,
город Ростов-на-Дону,
пер. Согласия, 7, оф. 102

344000, абонентский ящик
550
obr@legionrus.com
тел. 8-863-3030550

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ
ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЕЙ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ АКСАЙСКОГО РАЙОНА
ОСТРОВСКАЯ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА**

В соответствии с нормативно-правовыми документами независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организацией (далее - НОК) представляет собой сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования. Это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организации, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ, предоставление субъектам образовательных отношений информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности потребителей о качестве работы образовательной организации.

НОК проводится по инициативе общеобразовательной организации с целью получения объективной информации о качестве условий оказания услуг, предоставляемых организацией.

Процедуры НОК осуществляются в целях:

- повышения эффективности управления образованием;
- повышения качества подготовки обучающихся;
- корректировки подходов к подготовке и повышению квалификации педагогических и руководящих работников;
- популяризации подтвердивших свою результативность моделей

организации образовательного процесса;

- развития разнообразия образовательных программ при сохранении единого образовательного пространства.

Основные критерии НОК:

- открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Субъектами образовательных отношений в сфере образования выступают: обучающиеся; родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся; работники образовательной организации.

МБОУ Островская СОШ:

ОГРН 1026100664028

ИНН 6102013024

фактический адрес 346705, Ростовская область, Аксайский район,
х. Островского, ул. Кирова, дом 80-а

Основной вид деятельности по ОКВЭД:

85.12 Образование начальное общее.

85.13 Образование основное общее.

85.14 Образование среднее общее.

Организация реализует следующие муниципальные услуги: реализация основных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования, общеобразовательных предпрофильных программ, программ внеурочной деятельности, адаптированных основных общеобразовательных программ начального общего образования и основного общего образования.

В организации функционирует 11 классов комплектов. В настоящий момент списочный состав обучающихся составляет 165 человек. В организации работает 22 человек.

Учредителем организации и собственником имущества является муниципальное образование «Аксайский район». Организация функционирует в соответствии с уставом, утвержденным приказом Управления образования администрации Аксайского района от 22.12.2014 № 945.

Режим работы организации: 5-дневная рабочая неделя. Нерабочие дни: суббота, воскресенье, праздничные дни.

Содержание образовательного процесса в организации определяется образовательной программой, разрабатываемой,

принимаемой и реализуемой организацией самостоятельно в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов и государственного образовательного стандарта к структуре основной общеобразовательной программы и условиям ее реализации, с учетом особенностей психофизического развития и возможностей детей.

Организация обеспечивает получение общего образования по достижении детьми возраста шести лет и шести месяцев при отсутствии противопоказаний по состоянию здоровья, но не позже достижения ими возраста восьми лет на 01 сентября текущего года.

Образовательная деятельность и документооборот ведутся в организации на русском языке.

Форма обучения – очная.

В условиях реализации Федерального закона от 21 июля 2014 г. N 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», а также в соответствии с методическими рекомендациями Департамента стратегии, анализа и прогноза Минобрнауки России по расчету показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организацией, осуществляющей образовательную деятельность эксперты центра получили следующие результаты:

1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.
 - 1.1. Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности 8.69
 - 1.2. Наличие сведений о педагогических работниках 8.46
 - 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации 6.44
 - 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг 4.29
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.
 - 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации 6.98
 - 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания 6.63
 - 2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися организации 6.25
 - 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ 6.52

- | | |
|---|------|
| 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | 6.71 |
| 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 6.42 |
| 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | 6.88 |

Сумма средних значений одиннадцати показателей качества образовательной деятельности, определенной по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет, заполненных независимыми оценщиками (73 опрошенных) 74.25

- | | |
|--|-------|
| 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников. | |
| 3.1. Доброжелательность и вежливость работников | 10.00 |
| 3.2. Компетентность работников | 10.00 |
| 4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации | |
| 4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | 10.00 |
| 4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | 10.00 |
| 4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 10.00 |

Доля удовлетворенных качеством образовательной деятельности (x 10) 50.00

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности для организации 124.25

Перечень нормативных правовых и инструктивно-методических материалов:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта

2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы;

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");
- Федеральный закон от 4 апреля 2005 г. N 32-ФЗ "Об Общественной Палате Российской Федерации";
- Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;
- приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";
- приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";
- приказ Минобрнауки России от 13 августа 2013 г. N 951 "О создании рабочей группы по реализации плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р";
- приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";
- "Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г. http://www.oprf.ru/files/2014dok/rejting_obrazovanie_01122014.pdf;
- письмо Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 «О направлении Методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Федеральный закон от 05.12.2017 N 392-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

В качестве инструктивно-методической базы в части подготовки информации о результатах работы образовательной организации рекомендуется использовать письмо Минобрнауки России от 28

октября 2010 г. N 13-312 "О подготовке публичных докладов".

РЕКОМЕНДАЦИИ:

1. Обратить внимание на расширение возможностей граждан на получение доступной информации о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию.
2. Уточнить ОКВЭД на федеральный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (заявлен только 85.13).

Директор
АНО ЦНОКО и ОА «Легион»



А.П.Уваровский